



## **Service Coordinator – Planner**

Zoek je een job bij een bedrijf met ondernemersspirit en kennisleiderschap waar jouw kwaliteiten maximaal tot ontplooiing komen?

Zijn positiviteit, betrokkenheid en een 'hands-on' mentaliteit jou op het lijf geschreven?

Dan ben jij misschien de gedreven service coördinator waar BOMA naar op zoek is.

Bij BOMA vind je niet alleen alles voor schoonmaak en hygiëne maar ook een toffe werkplek, no-nonsense cultuur en een internationaal groeiend bedrijf met veel (door)groeimogelijkheden.

Stap mee met de meer dan 300 Bomito's in het succesverhaal dat 47 jaar geleden begon en zorg voor een echte doorstart van je carrière.

Om je klaar te stomen voor je nieuwe rol als service coördinator krijg je eerst een doorgedreven trainings- en opleidingstraject.

Je zal snel een belangrijke schakel worden binnen de machine afdeling waar we werken met topmerken zoals Comac en I-Team.

Vanuit een goede kennis van de machinery producten en services zal je zorgen voor een feilloze werking en klantenbeleving van de dienst na verkoop.

### **Omschrijving:**

De invulling van deze boeiende job zal ondermeer bestaan uit:

- Efficiënte planning van de techniekers opmaken
- Communicatie met klanten betreffende demo's en interventies.
- Aansturen en opvolgen van een team van techniekers
- Vinden van creatieve oplossingen ter ondersteuning van de klant
- Technische en administratieve ondersteuning van het interventie-proces.
- Technische vragen beantwoorden van interne en externe klanten
- Bestellingen onderdelen verzorgen en garantie-aanvragen indienen bij onze leveranciers.
- Organiseren technische trainingen voor onze techniekers
- Zorg dragen voor een hoge mate van klanttevredenheid en retentie.
- Vanuit een gezonde interesse voor bredere bedrijfscontext ga je proactief concrete actieplannen formuleren.

### **Uw profiel:**

- Master of Bachelor diploma bij voorkeur in een technische richting
- Een werkervaring in een technisch ondersteunende functie is een plus
- Vlot professioneel gebruik van de Nederlandse en Franse taal
- Affiniteit met de wereld van "machinery" is zeker een troef
- Verpersoonlijking van het BOMA DNA: Positief, Betrokken en Hands-on.
- Je houdt ervan om te leren, nieuwe opportuniteiten te zoeken en met creatieve oplossingen op de proppen te komen. Dank
- Communiceren op alle niveaus binnen de organisatie is een tweede natuur voor jou.
- Erg leergierig en bijzonder service-minded
- Neemt verantwoordelijkheid Initiatief en toont consistentie in woorden en daden.
- Positieve en open 'mindset'. Je denkt niet in termen van problemen maar creatieve, flexibele en duurzame oplossingen.
- Sterk oplossings- en resultaatgericht.

### **Onze voorwaarden:**

- Een groeiend, gezond en internationaal bedrijf met familiaal karakter en een prima reputatie.
- Ambitieuze werkomgeving waar je je competenties verder kan ontwikkelen.
- Gevarieerde functie met veel ruimte voor eigen initiatief en autonomie.
- Een persoonlijk ontwikkelingsplan met veel aandacht voor training en groei
- Vast contract van onbepaalde duur
- Competitief salaris
- Bedrijfswagen
- Maaltijdcheques
- Ecocheques
- Groepsverzekering



**BOMA** alles voor  
schoonmaak & hygiëne



- Bonusplan
- Fun@Work met toffe activiteiten zoals afterworks, teambuilding events, personeelsfeestjes,...

### Hoe kan je solliciteren?

BOMA Antwerpen  
T.a.v. Pieter David  
Noorderlaan 131  
B-2030 Antwerpen  
Tel.:  
E-mail: [pieter.david@boma.be](mailto:pieter.david@boma.be)